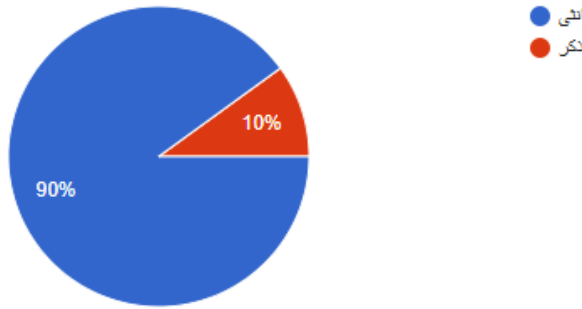


قياس الرضا للمستفيدين

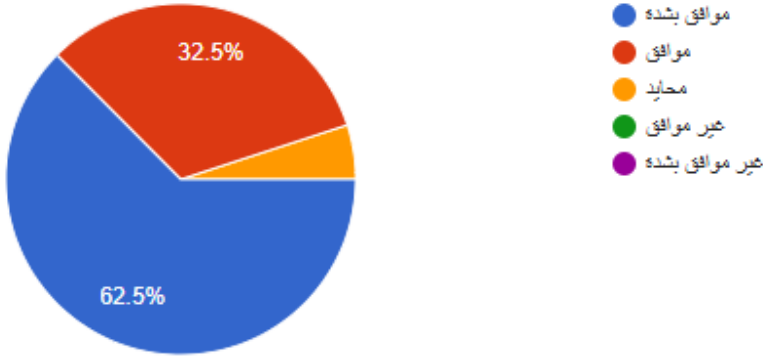
من مشروع (عون) بجمعية العطاء النسائية الأهلية

الجنس

40 ردًا

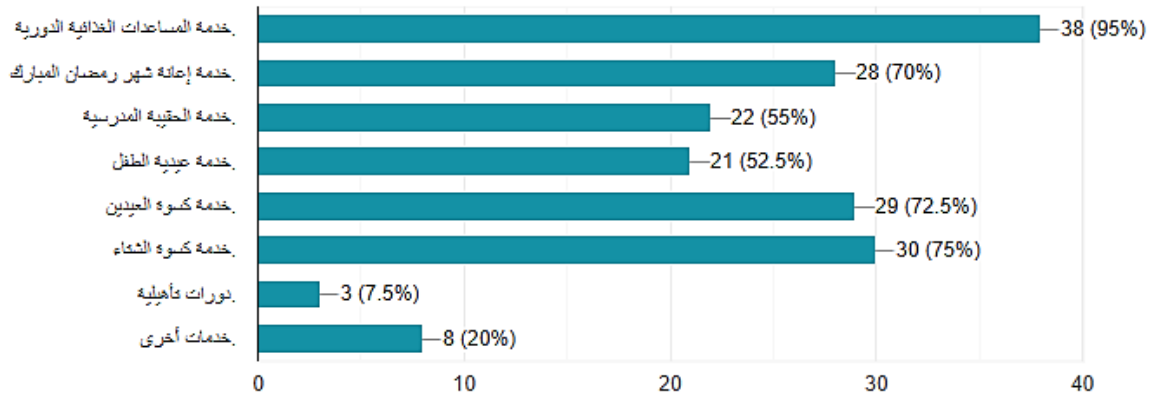


وضوح آلية وإجراءات الطلب وصرف الخدمات بالجمعية



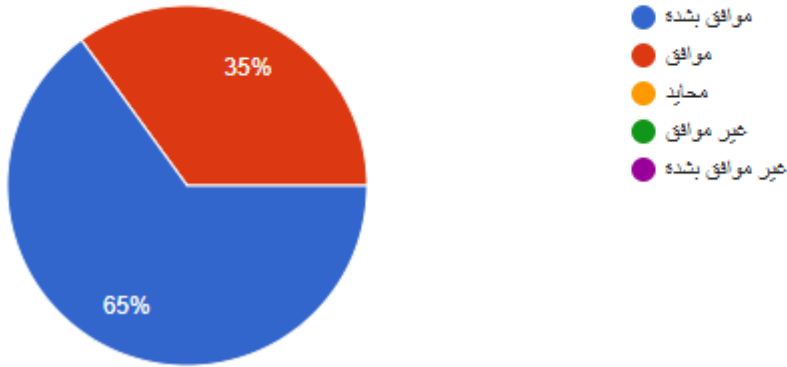
ماهي الخدمات التي حصلت عليها

40 ردًا



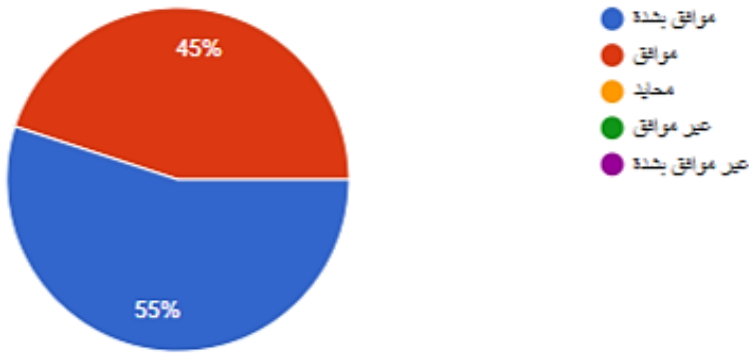
السرعة في التواصل وتقديم الخدمة من قبل المسؤولين

ردًا 40



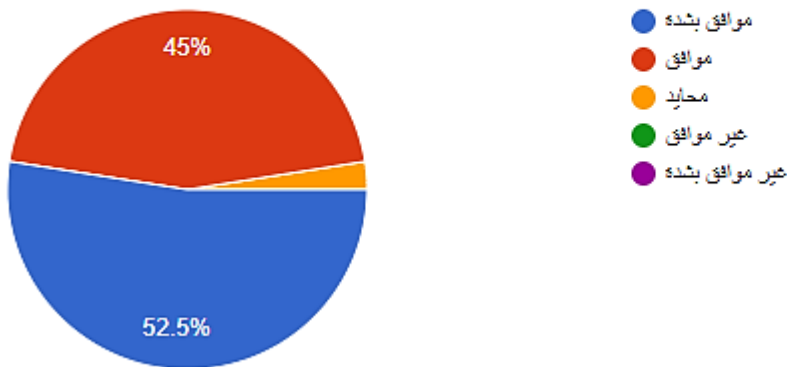
تعاون المسؤولين بمحلات صرف الخدمة وتنوع الخيارات

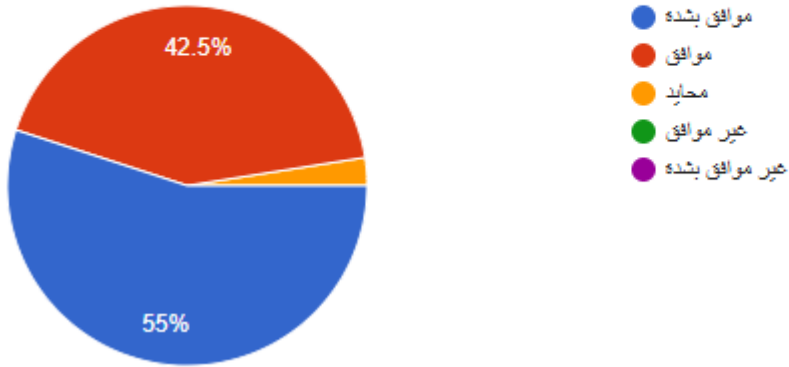
ردًا 40



مقدار الخدمة المقدمة للأسرة كافية لتلبية الاحتياجات وأحدثت فرق

ردًا 40





ماهي تطلعاتك المستقبلية لتحسين جودة خدمات المشروع؟ 40ردًا

ماقصرتو الله يعطيكم العافية

كل شي جيد وممتاز

يعطيكم ألف عافية نحتاج دورات إنجليزي وحاسب إلى اولادنا يحتاجوا كثير
لا يوجد

الله يوفقك ليكم ونشكره زهراء ع جهودها وتعونها معنا

ربي يقضي حوائجكم

الافضل يكون المساعدات الغذائية تكون كل شهرين

احسنتم بارك الله فيكم جميعا

إن شاء الله بعون الله أناظر إلى المشروع إلى الأفضل للأحسن والأفضل إن شاء الله رب العالمين بالتوفيق للجميع

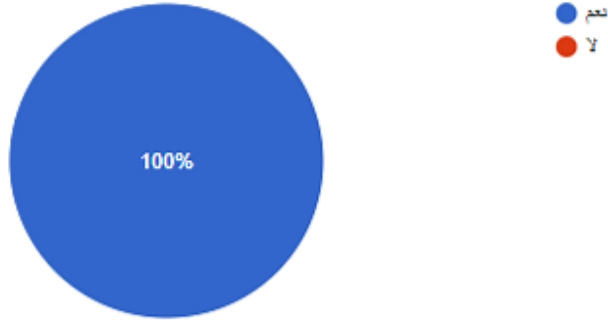
موفقين بادن الله

بالتوفيق لكم وجزاكم الله خير

قياس الرضا للمستفيدين من (مشروع يسر لتيسير لزواج)

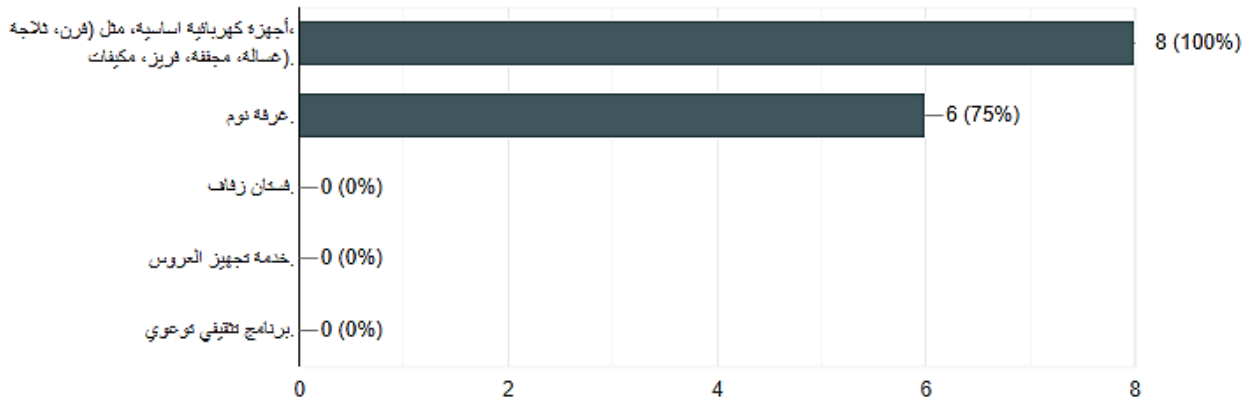
هل استفدت من المشروع؟

8 ردود



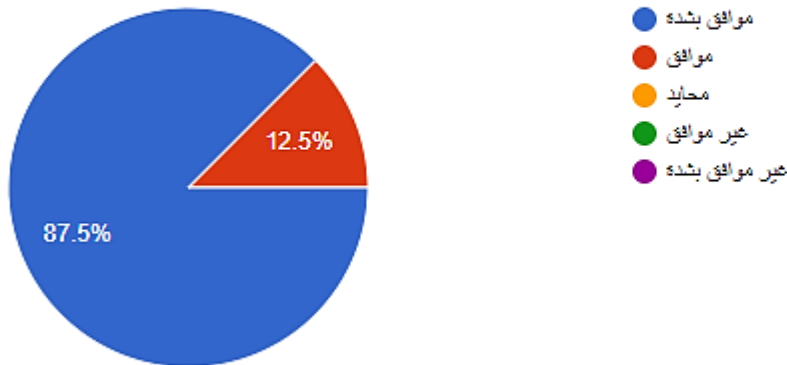
ماهي الخدمات التي حصلت عليها

8 ردود



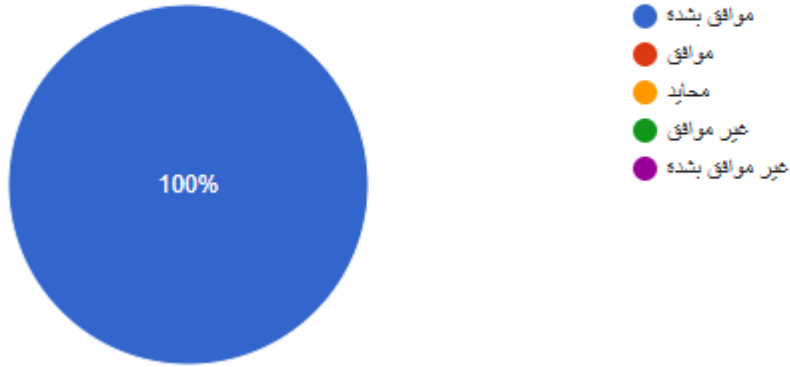
وضوح شروط وإجراءات الاستفادة من الخدمات

8 ردود



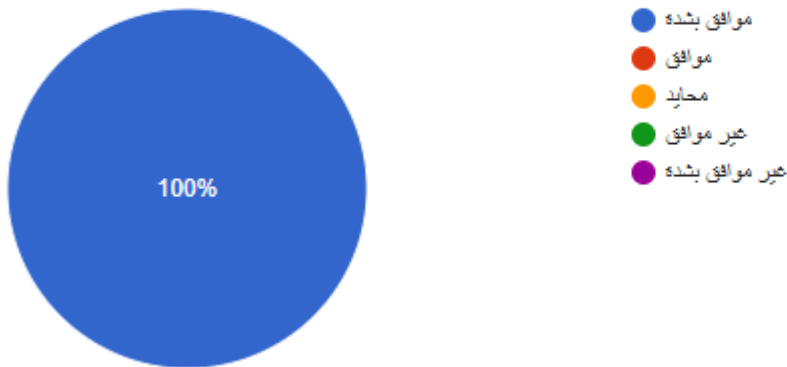
السرعة في التواصل وتقديم الخدمة من قبل المسؤولين

8 ردود



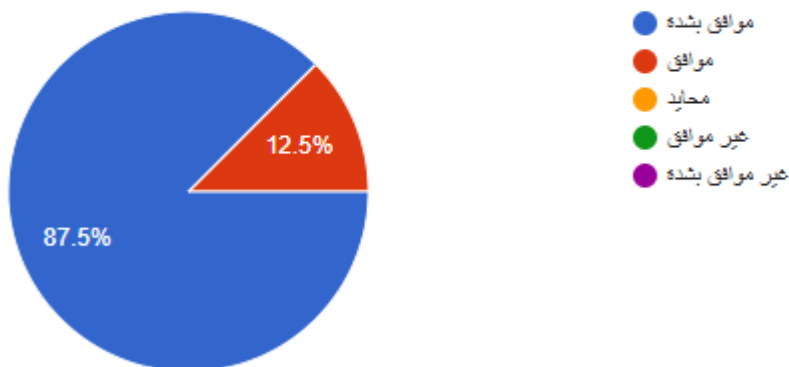
تعاون المسؤولين بمحلات صرف الخدمة وتنوع الخيارات

8 ردود



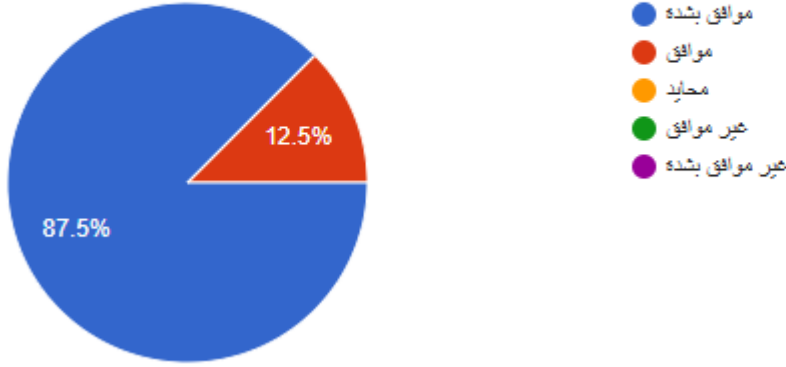
الخدمة المحصلة أحدثت فرق في تخفيف عبء مصاريف الزواج

8 ردود



إجراءات وأنظمة العمل في الجمعية واضحة وشفافة للجميع

8 ردود



ماهي تطلعاتك ومقترحاتك المستقبلية لتحسين جودة الخدمات المقدمة للمقبلين على الزواج؟

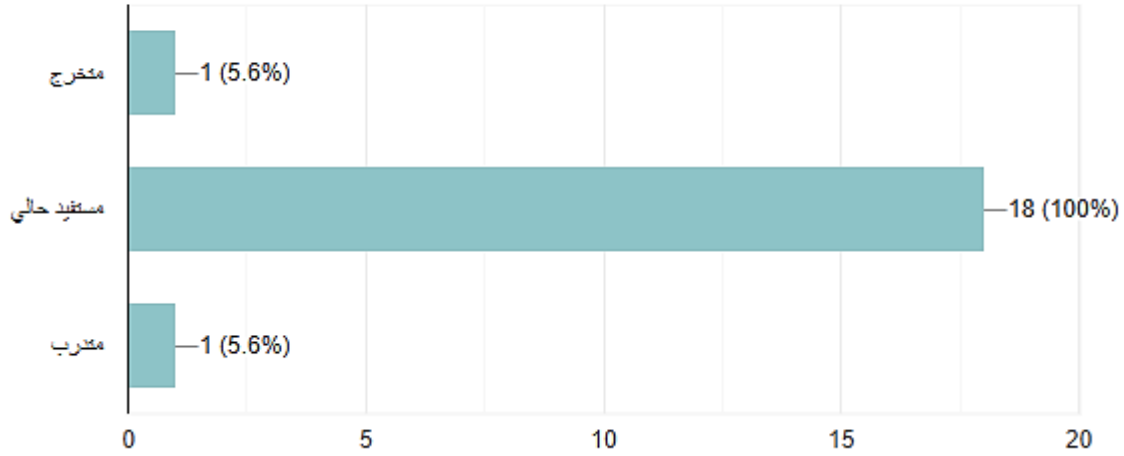
8 ردود

كثير ووفيتو
التعامل مع برنامجكم بشده
لا يوجد
بالتوفيق لكم جميعا جميع خدماتكم 100 في ال 100
استمرارية
تعاون شي مهم جدا
توسيع خيارات المتاجر المرتبطة بالخدمة

استبيان قياس رضا المستفيدين من مشروع (خُطى) بجمعية العطاء النسائية الأهلية بالقطيف

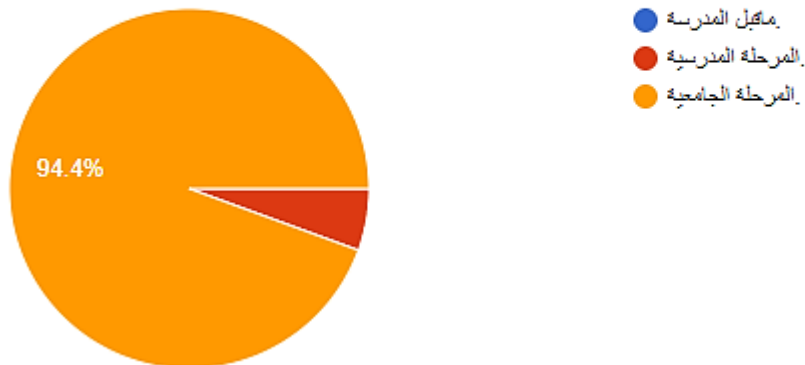
حالة المستفيد

18 ردًا



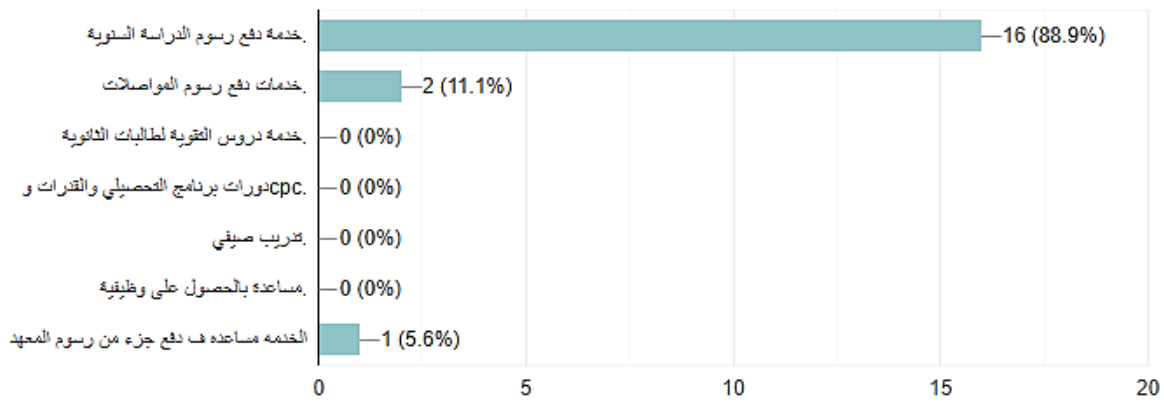
المرحلة التعليمية للطالب أثناء الاستفادة

18 ردًا



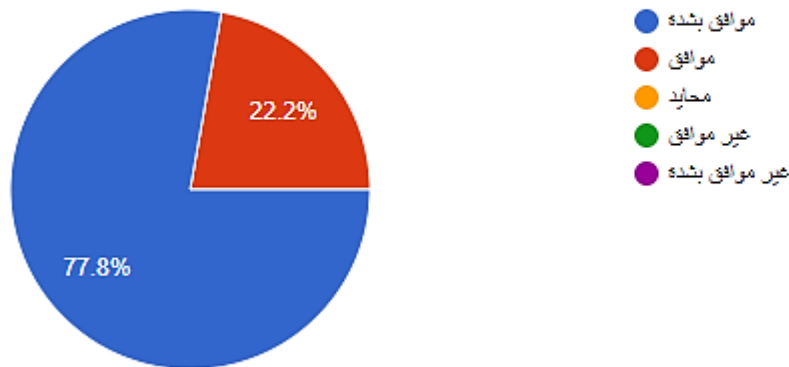
ماهي الخدمات التي حصلت عليها

ردًا 18



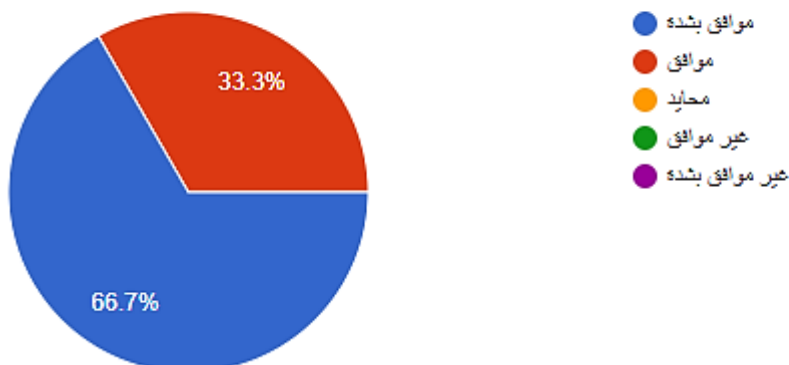
وضوح شروط وإجراءات الاستفادة من الخدمات

ردًا 18



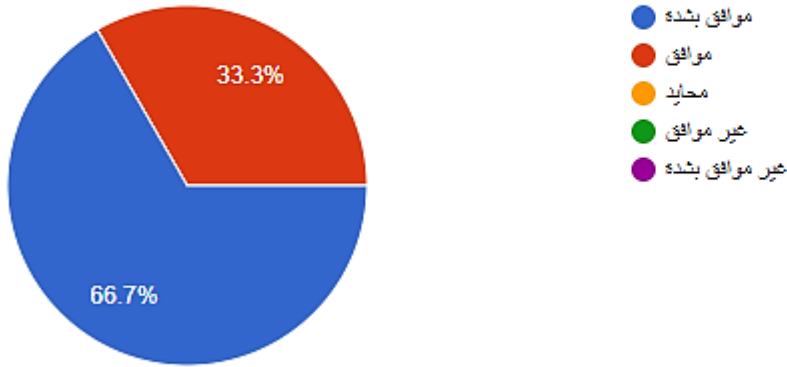
تعاون العاملين بالمشروع في تذليل الصعوبات التي تعترض الطالب

ردًا 18



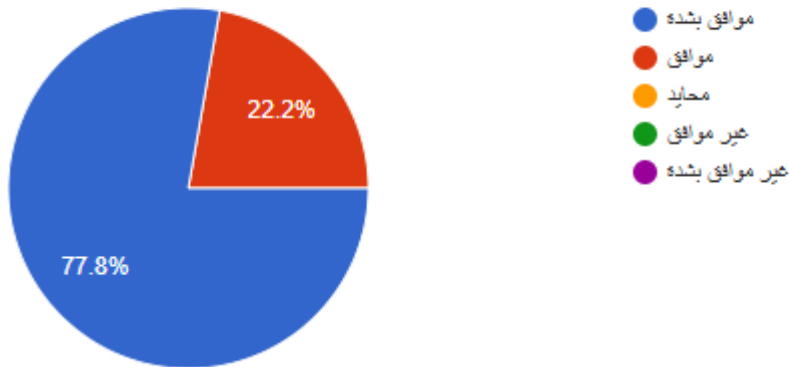
الخدمات المقدمة تلبي احتياجات الطالب في مرحلة الدراسة

18 ردًا



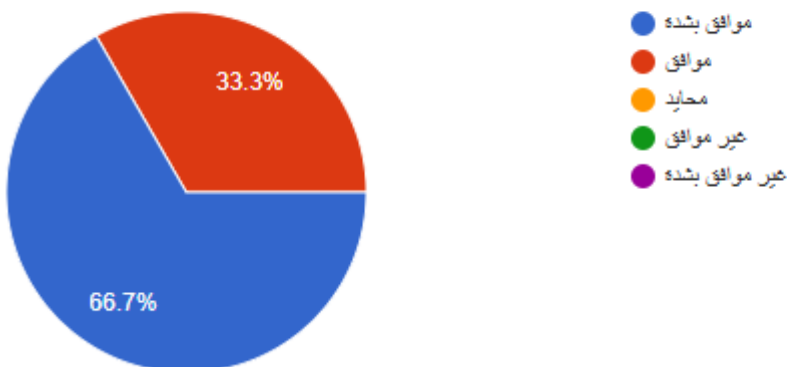
الخدمة المحصلة أحدثت فرق في تخفيف عبء الدراسة

18 ردًا



إجراءات وأنظمة العمل في الجمعية واضحة وشفافة للجميع

18 ردًا



لا توجد كلشي موجود وجيد جدا

انه ياخذ كميه كبيره من الطلاب ويدعموهم

اجتماعات بداية كل سمستر

لا يوجد

موفقين

لا يوجد شي وفقن الله ❤️

نتمنا اللهم الشكر الجزيل

التواصل الدائم مع الطالبات وفهم ظروفهم الخاصة ، نشر معلومات عن الجمعيه بحيث تكون معروفه اكثر بما تقدمه من تطوعات ومساعدات.

الخدمات ممتازة ماشاءالله الله يكتب لكم الفردوس ويوفقكم دنيا وأخره،تطعنائي هي توفير فرص عمل ومساندة لفتح مشروع في حال عدم الحصول على عمل



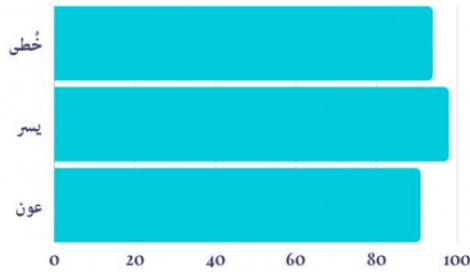
جمعية العطاء
النسائية الأهلية بالقطيف

2023



نتائج استبانات جمعية العطاء النسائية الأهلية بالقطيف

البرامج الاجتماعية



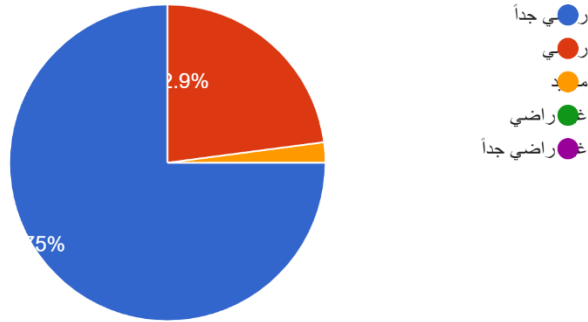
خُطى	94%	▲
يسر	98%	▲
عون	91%	▲

استبيان رضا الزوار ٢٠٢٣

كيف تمت خدمتك لدى ممثلينا في قسم الاستقبال؟

٤ / 1

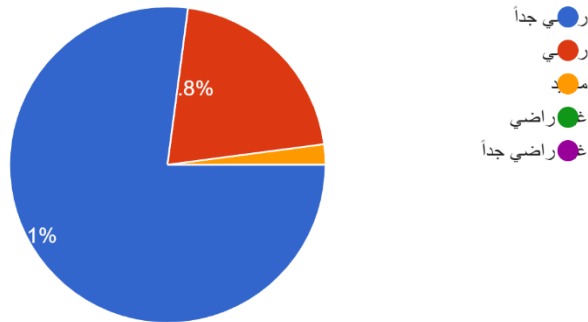
رد 48



كيف كانت المعرفة لدى موظف الاستقبال في الإجابة على كافة استفساراتك؟

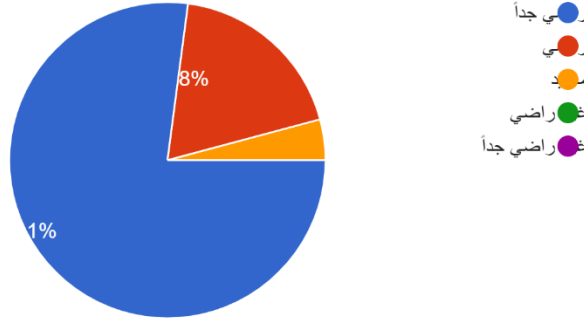
٤ / 2

رد 48



بشكل عام ما مدى رضاكم عن خدمات الجمعية؟

٣ / ٤
48 رد



اقتراحاتكم :

شكرا لمن أعطت من وقتها وبذلت جهدها لأنماء موهبه تتميز بها
أدام الله هذه الجمعية المعطاءة بدوام أعضائها المخلصين، وبالذات الدكتورة كوثر العمران رئيس مجلس الإدارة
اقترح اقامة ورشات اسبوعيه
اتمنى لكم كل الخير والمزيد من التقدم والنجاح دمتم بخير ومن توفيق الى توفيق رعاكم الله وحفظكم
الف شكر لكم على هذا الجهد والعطاء اقتراح ان تقام معارض على طول والاستعداد لها قبل وقت ليكون كافي للعمل لكم جزيل الشكر
شكرا لحسن الضيافة
الف لكم جميعا على هذا العطاء المبذول والتميز بالتوفيق والنجاح الدائم
توفير مواصلات للمستفيدات
أشكركم كل الشكر على التعاون اجد جميل واتمنى ان يكون إلى الاولاد دورات تساعدكم في المدرسة
نشكركم ع جهودكم معنا والله يسعدكم ويوفقك زهراء ونشوفها في اعلى مرتبه ما تقصر معنا
الوضوح أكثر في الرد على الاستفسارات
راضي عن الخدمة ما عندي شي تقدر و اتساهمو في مساعدتي شاكره لكم تعاونكم
الله يوفق الجميع
ربي يقضي حوائجكم
اقترح ان يسعو في إيجاد حل لظروف الصعبة مثل الإيجار والكهرباء
التوفيق للجميع يا رب
الله يعطيكم الصحة و العافية
الله يعطيهم العافية
ونعم الجمعية العطاء
دورات تخصص تربية المراهقين او نشاطات لهم
اشكركم على كل شيء

قياس رضا شركاء الجمعية 2023

9 ردود

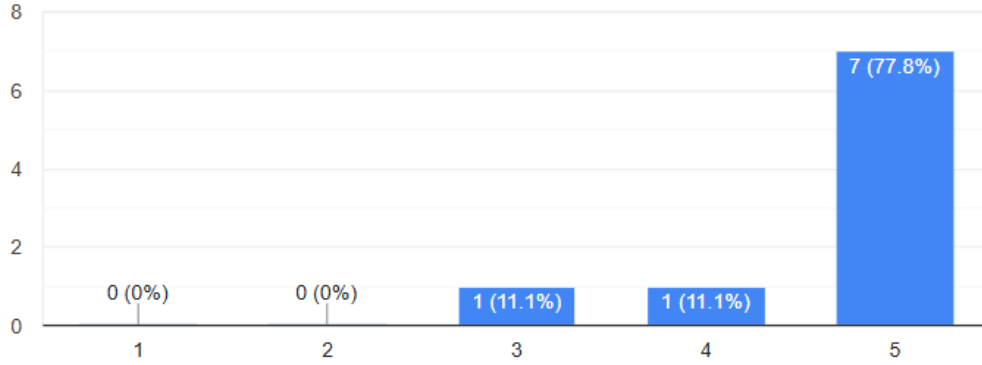
نشر التحليلات

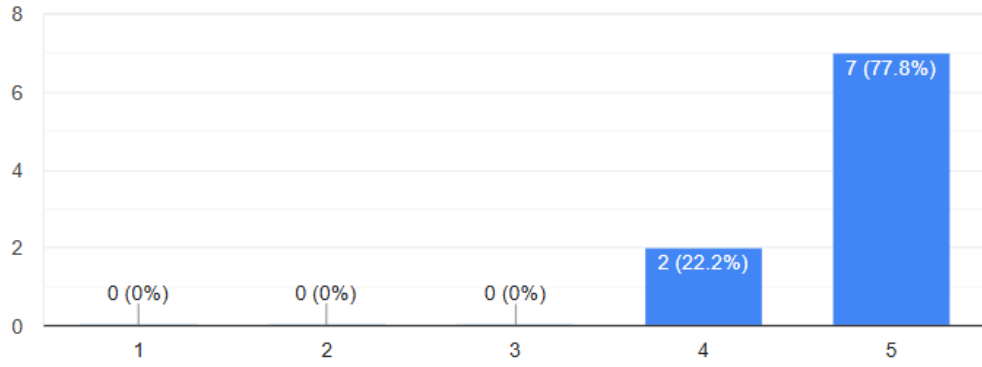
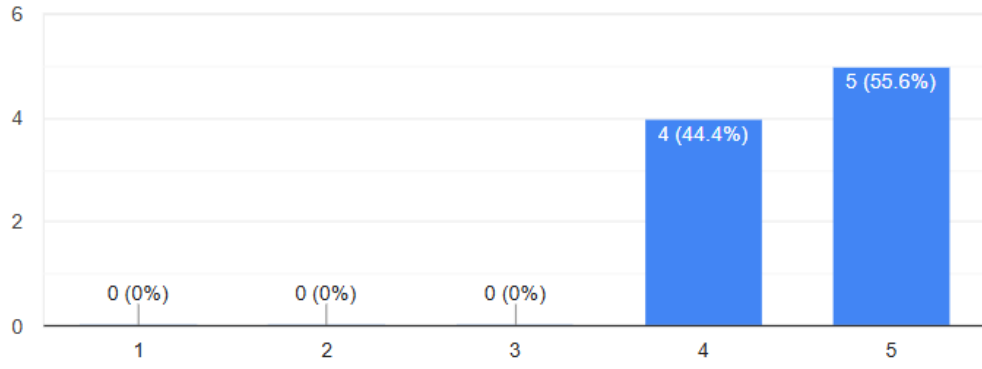
يرجى تقييم النقاط التالية الخاصة بالتواصل:

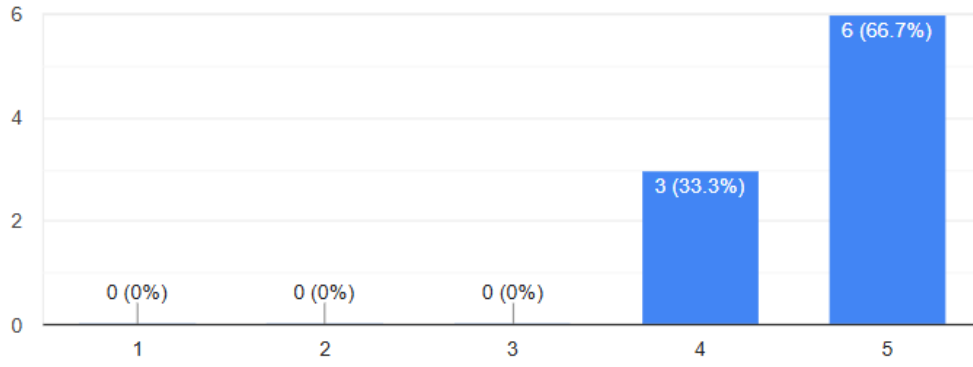
نسخ

1- رضاكم عن وسائل التواصل المتاحة.

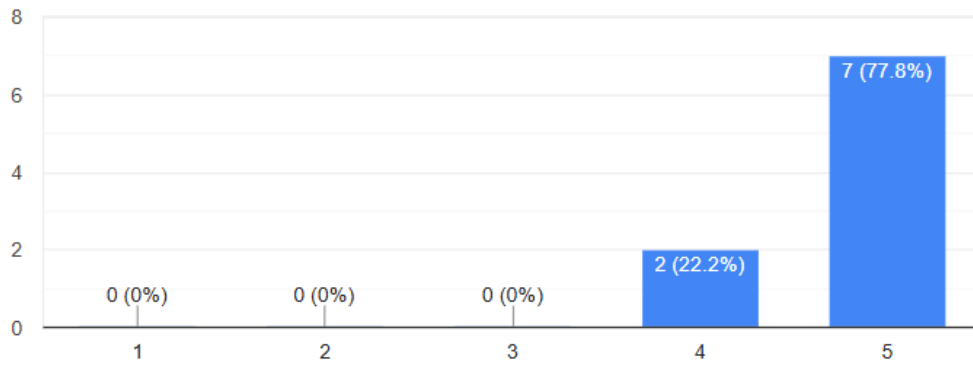
9 ردود

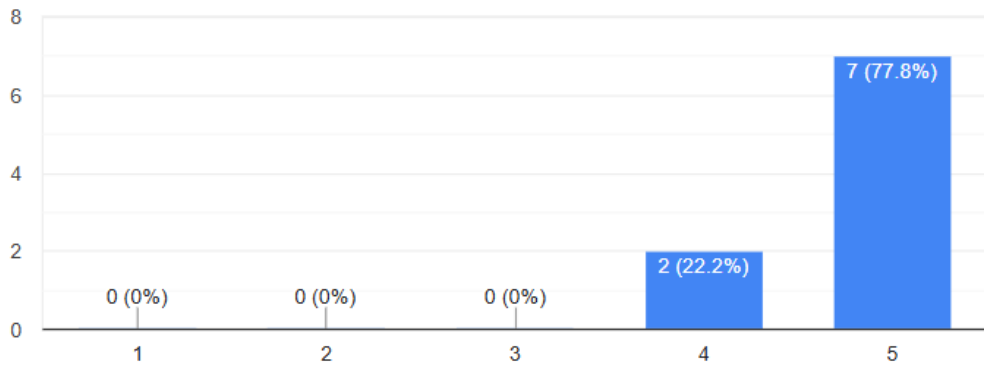
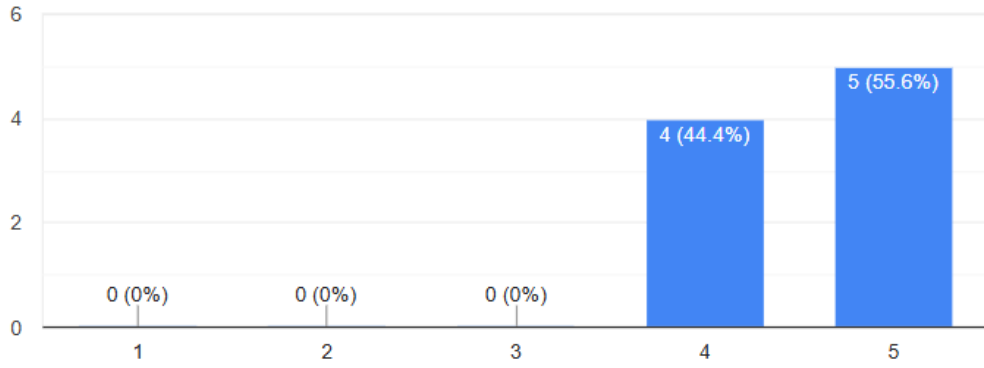
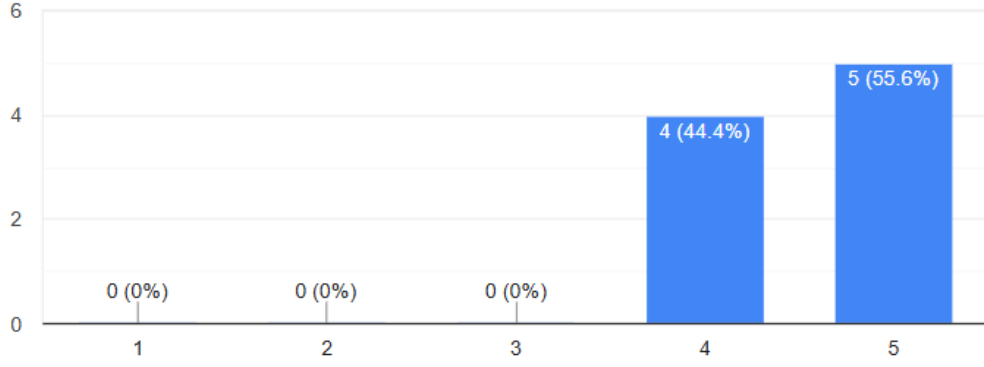






يرجى تقييم النقاط التالية الخاصة بجودة العمل:

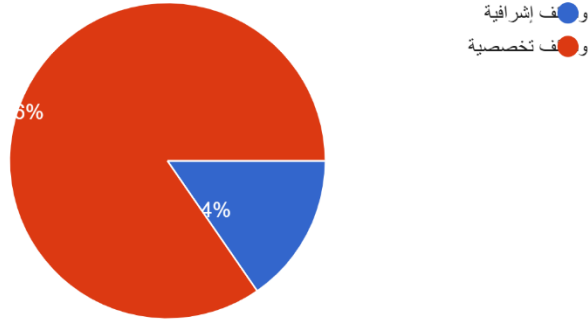




استبيان رضا الموظفين لجمعية العطاء النسائية الاهلية بالقطيف ٢٠٢٣

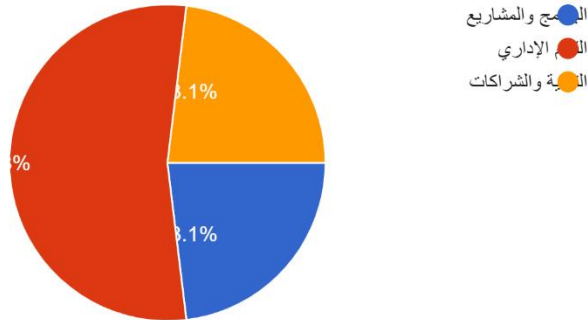
طبيعة العمل

١. ط
١٣ رد



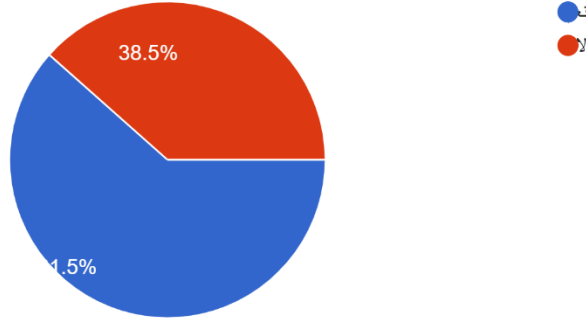
الإدارة الذي تنتمي اليها

٣. ال
١٣ رد



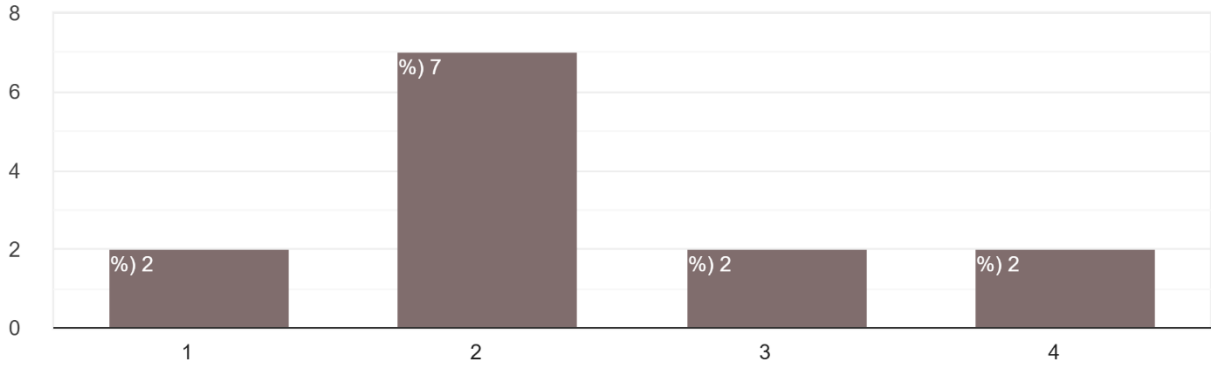
هل تشعر أنك في المكان الذي يتناسب مع مؤهلك واهتماماتك؟

٤ . ٥
١٣ رد



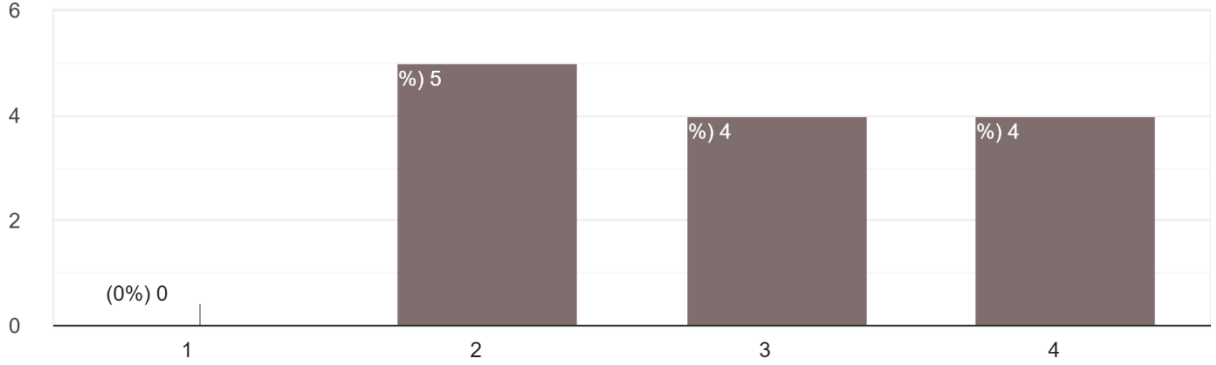
ما مدى رضاك عن بيئة العمل في الجمعية؟

٥ . ٥
١٣ رد



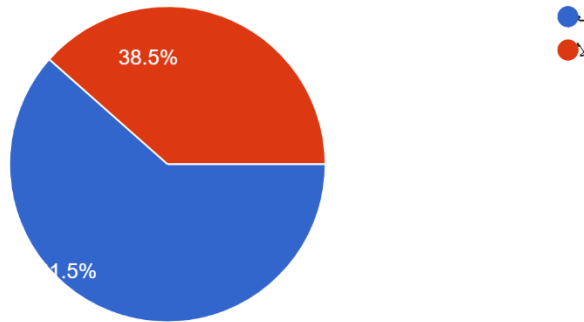
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة بحجم مهامك ومسؤولياتك داخل العمل مرضياً لك

٦.٦
١٣ رداً



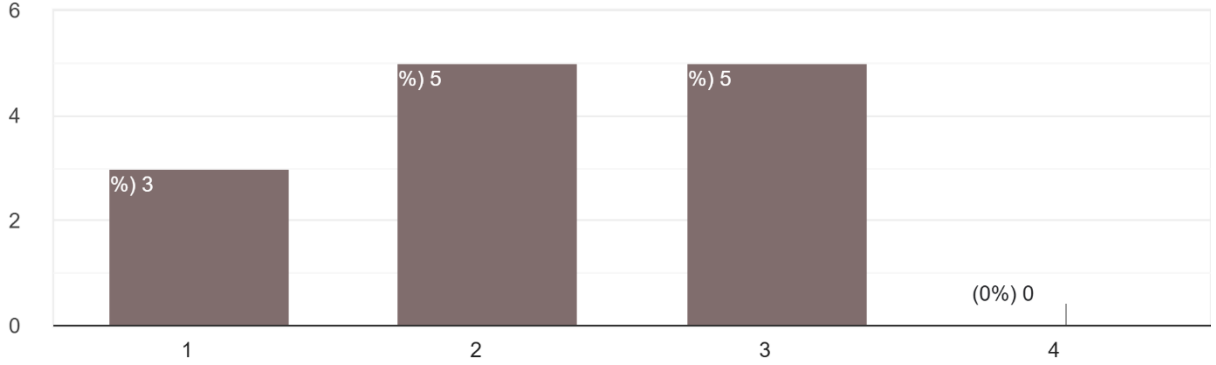
هل تشعر بالتقدير في هذه المنظمة؟

٨.٨
١٣ رداً



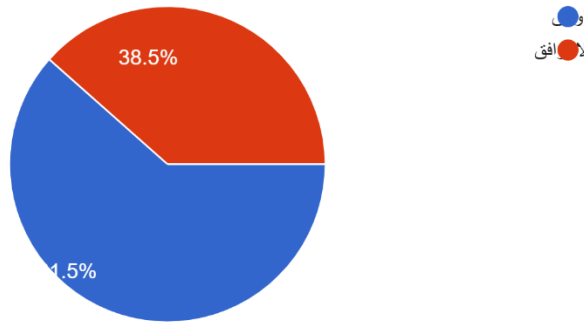
يتم تزويدك بالتدريب الاساسي لأداء المهام المطلوبة

9. يت
13 رد



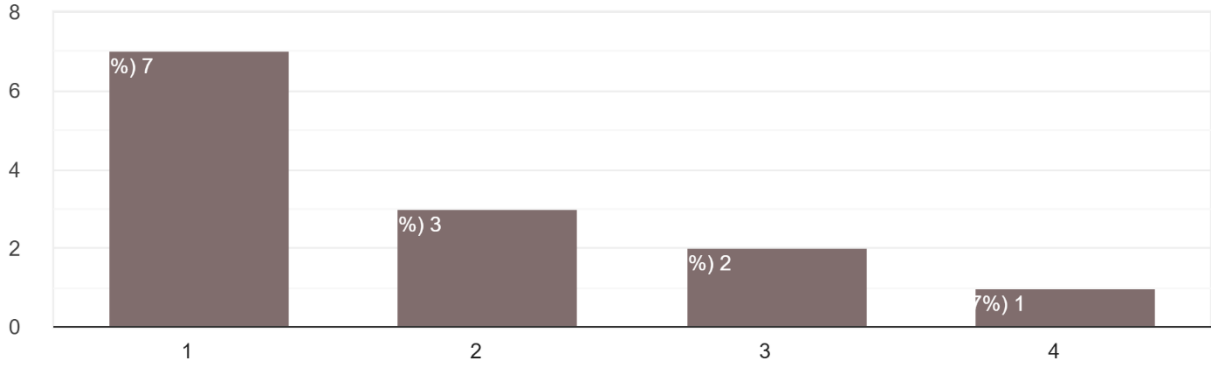
هل تعتقد ان هناك تواصل فعال بين الموظفين والقيادة في هذه المنظمة؟

10. يت
13 رد



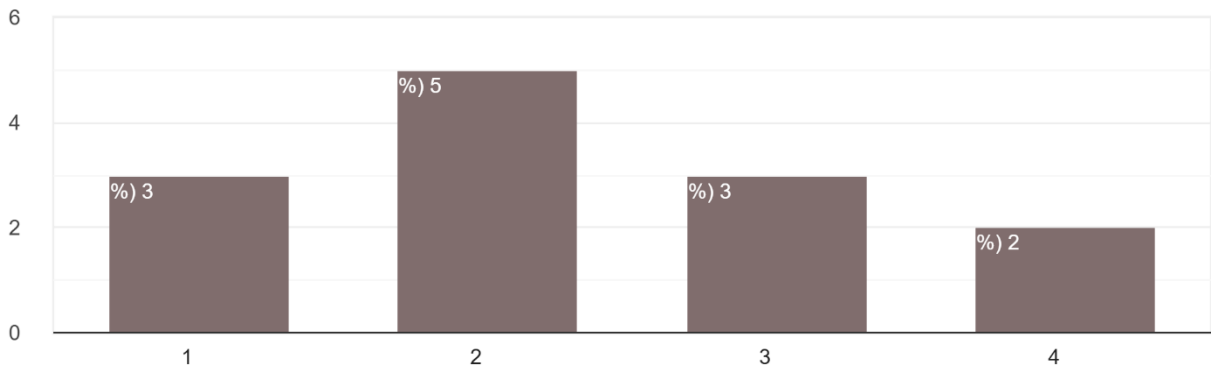
التحفيز الغير المادي من قبل الجمعية يزيد من إنتاجيتك

.12
رد 13



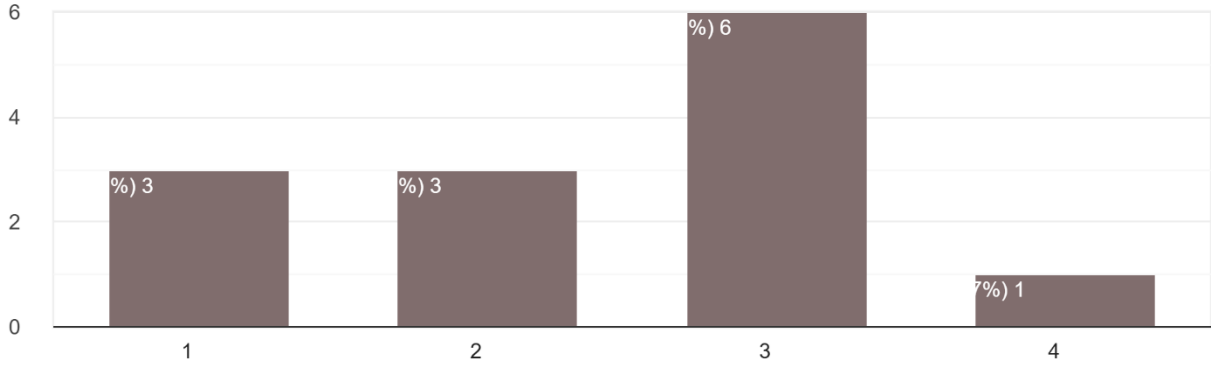
تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟

.14
رد 13



هل تشعر أن القيادة في هذه المنظمة تعامل الجميع بإنصاف؟

.15
رد 13

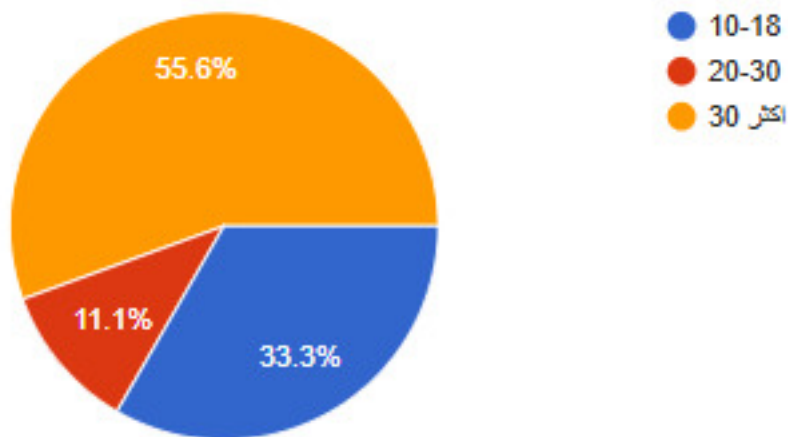




استمارة قياس رضا المتطوعين

9 ردود

نشر التحليلات



اسم الفرصة التطوعية التي تم المشاركة فيها

9 ردود

نشر اعلامي

البيئة لنا ولأجيالنا

حملة التبرع بالدم

المساهمة الإعلامية

كثير

البيئة لنا ولأجيالنا

إدخال بيانات

تنسيق مستلزمات محل رداء الموده

البوابه



- نعم
- لا
- ربما

نرجوا ذكر السبب اذا كان الاجابه (لا)

ردان (2)

لا يوجد

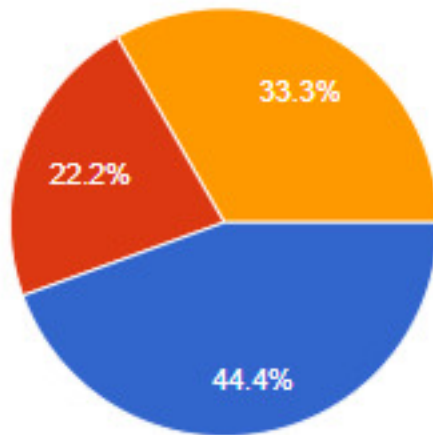
تجربه جديده

يرجى تضمين أي تعليقات إضافية لديك حول تجربتك التطوعيه .

ردان (2)

ممتازة

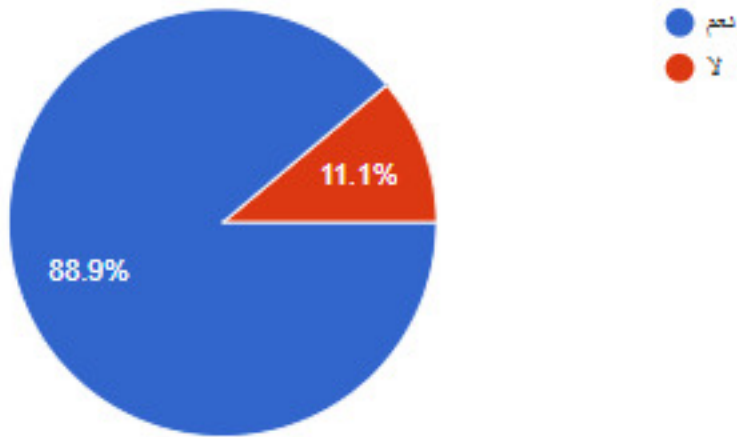
كل شي كان منظم



- وسائل التواصل الاجتماعية الخاصة بالجمعية
- منصة العمل التطوعي
- صديق



- نعم
- لا
- ربما



اذكر ما مدى اثر التطوع في نفسك

3 ردود

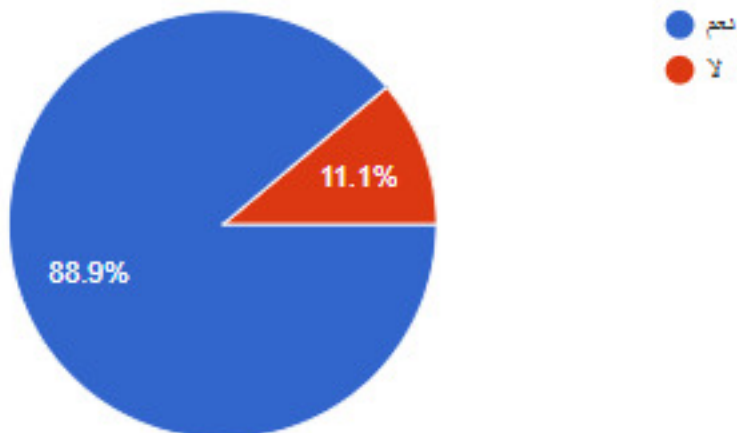
توعية المجتمع

عزز التعاون في المجتمع

اثر طيب الحمد لله و استفدت كثير منها

هل تم تحقيق اهدافك الخاصة من خلال التطوع في جمعية العطاء

9 ردود





جمعية العطاء
النسائية الأهلية بالقطيف



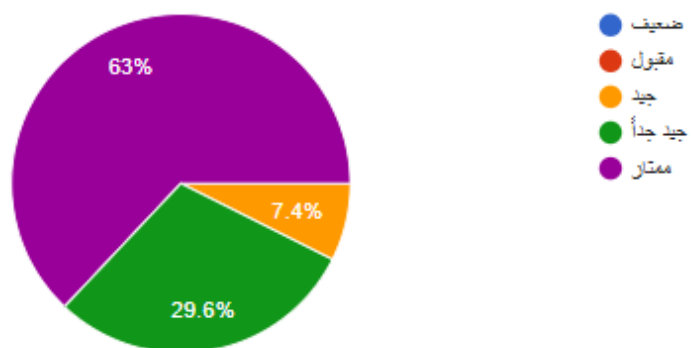
ALATAACHARITY f i y s t w 0503858808

نتائج استبيان قياس رضا المتبرعين 2023

نسخ الرسم البياني

ما مدى تقييمك للخدمات المقدمة من جمعية العطاء النسائية:

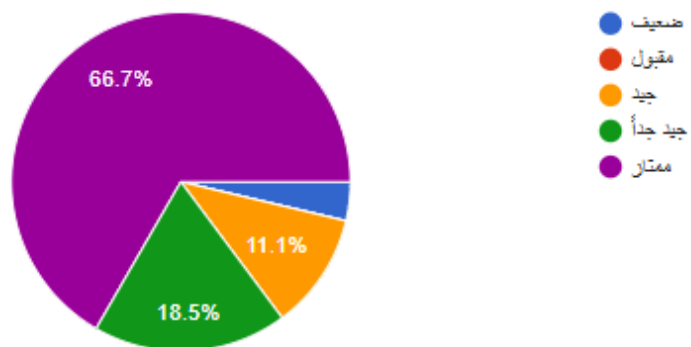
ردًا 27



نسخ الرسم البياني

فرص التبرع المتاحة عبر المتجر الإلكتروني تلبي رغباتك

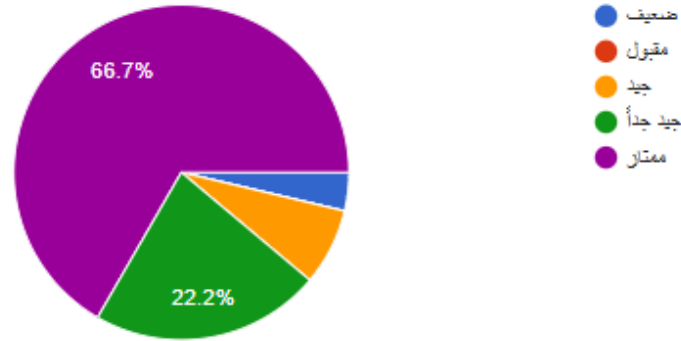
ردًا 27



نسخ الرسم البياني

مدى تقييمك لسهولة التبرع عن طريق المتجر الالكتروني

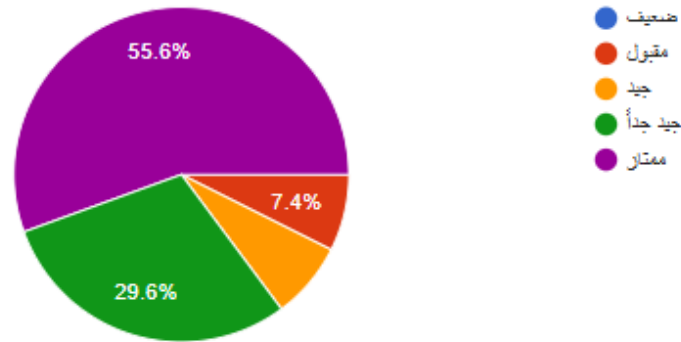
27 ردًا



نسخ الرسم البياني

مدى استجابة الجمعية في الرد على الاستفسارات الخاصة بالتبرع

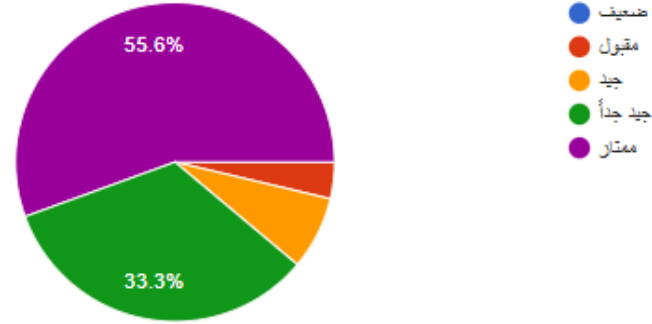
27 ردًا



نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن تقارير الإعلام عن برامج ومشاريع الجمعية في موقع الجمعية او مواقع التواصل الاجتماعي

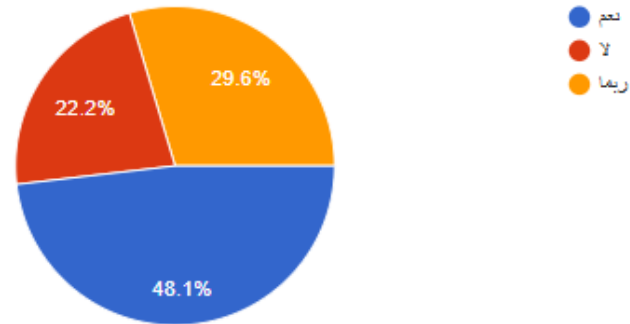
27 ردًا



نسخ الرسم البياني

هل تزودكم الجمعية بتقارير دورية عن المشاريع المدعومة من قبلكم؟

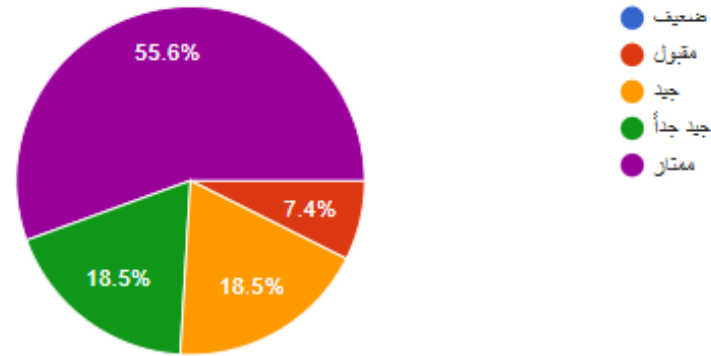
27 ردًا



اصدار تقارير الجمعية بشكل دوري

27 ردًا

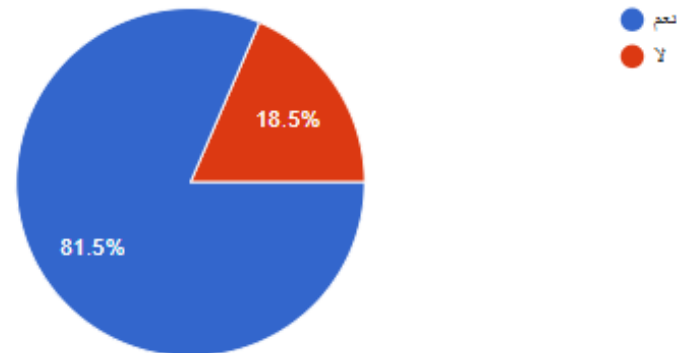
نسخ الرسم البياني

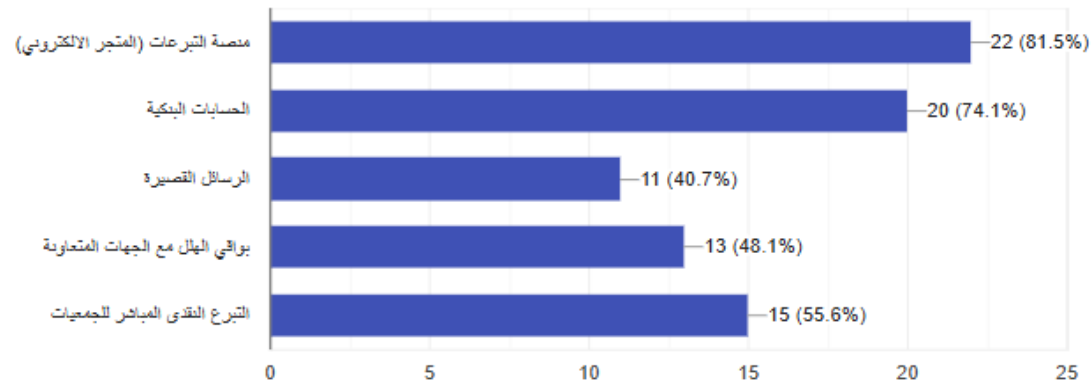
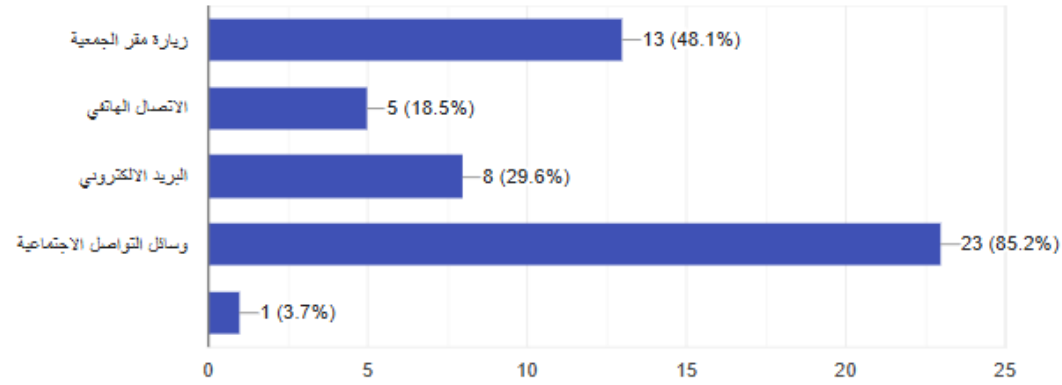


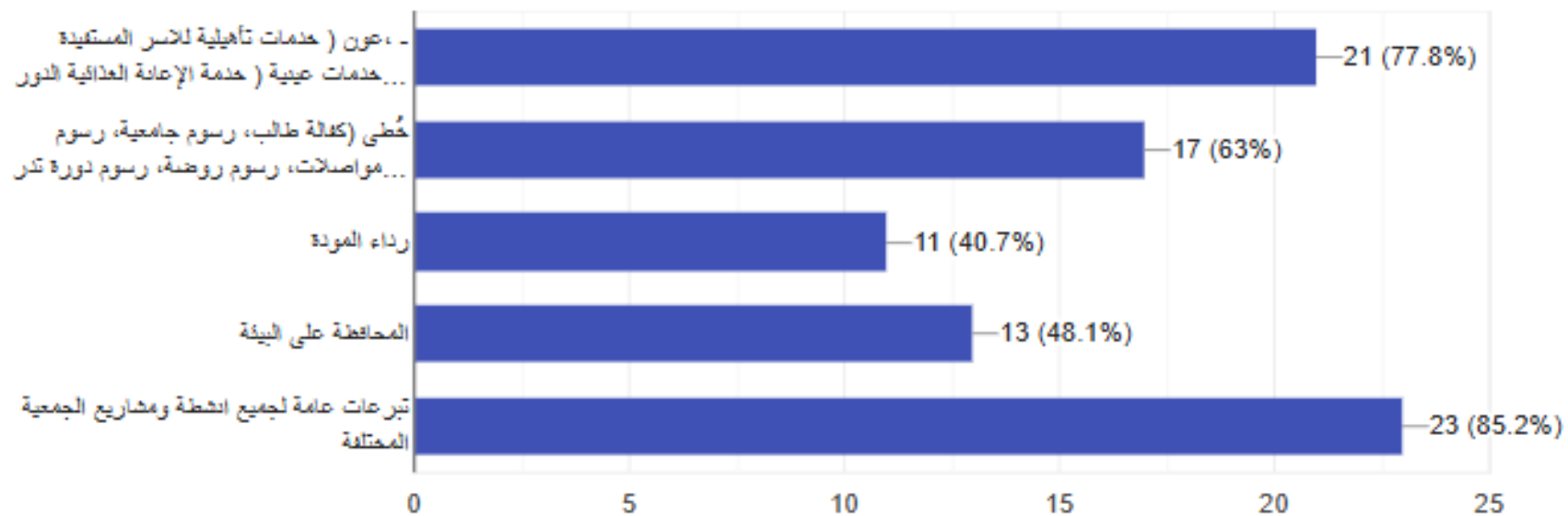
هل تفضل الاطلاع على تقارير تبرعك؟

27 ردًا

نسخ الرسم البياني



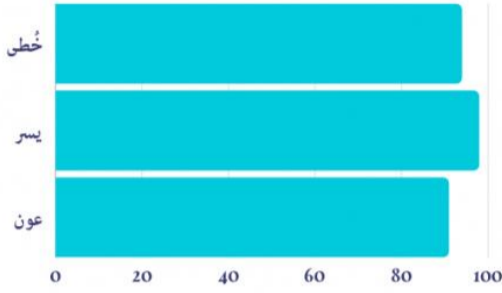




نتائج استبانات جمعية العطاء النسائية الأهلية بالقطيف



البرامج الاجتماعية



البرنامج	النسبة المئوية	الاتجاه
خُطى	94%	▲
يسر	98%	▲
عون	91%	▲

نتائج استبانات المشاريع والمبادرات

- رعاية المسنين: 99%
- زهر وعسل: 92%
- الزراعة المنزلية: 92%
- مشروع استرخاء وتأمل: 95%
- مشروع أنامل ذهب: 88%



نتائج استبانات إدارية



نتائج استبيان رضا أصحاب العلاقة 2023

