

**Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Social Affairs
Al-Attaa Ladies Charitable Sociaty/Al-Qatif
est: 26/7/1429 A.H
Reg-No (453) j**

**المملكة العربية السعودية
وزارة الشؤون الاجتماعية
جمعية العطاء النسائية الخيرية بمحافظة القطيف
تأسست بتاريخ 26/7/1429 هـ
سجلت برقم (453) وتاريخ 19/2/1430 هـ**

تقرير مشروع **"عون "** لعام2020م

|  |  |
| --- | --- |
| **القسم** | البرامج التنموية (البرامج الاجتماعية) |
| **الهدف** | المساهمة في تلبية احتياجات الأسر المستفيدة في محافظة القطيف |
| **خدمات المشروع** | خدمة السلة الغذائية / خدمة إعانة شهر رمضان المبارك/خدمة كسوة العيدين/ معونة الشتاء/خدمات طارئة |

**إنجازات المشروع:**

1. صرف خدمات المشروع (السلة الغذائية، الحقيبة المدرسية، السلة الرمضانية، كسوة العيدين، عيدية الطفل، كسوة الشتاء، خدمات عينية) للمستفيدين من المشروع والمتقدمين الجدد وفق الشروط المعلنة للاستفادة من الخدمات.
2. تنفيذ حملة تحت عنوان "اصنع أثر" بهدف مساعدة الطلاب أبناء الأسر المستفيدة لإكمال الدراسة عن بعد عن طريق توفير أجهزة لوحية و كمبيوترات.
3. التعاون مع مركز الابتسامة الساحرة لطب الأسنان بتوجيه المستفيدين للحصول على العلاج المجاني.

**إجراءات العمل:**

1. استلام الطلب ودراسة الحالة وتحقق من البيانات.
2. التواصل مع الجهات المشاركة ورفع الطالبات.
3. التواصل مع المستفيدة بشأن استلام الخدمة.
4. المتابعة مع الجهات.

**خدمة كسوة الشتاء:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **عدد المستفيدين** | **نوع الخدمة** | **المبلغ** | **الحساب المصروف منه** |
| 80 مستفيد | كوبونات مشتريات لملابس شتوية بقيمة 200 ريال لكل فرد + بطانيات من فاعل خير | 16.000 | حساب الصدقات + التبرعات |

**دفعات صرف خدمة السلة الغذائية للمستفيدين:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الدفعة** | **عدد المستفيدين** | **المبلغ** | **الحساب المصروف منه** |
| **الأول** | 132 فرد | 19.800 | الصدقات + تبرعات |
| **الثانية** | 156 فرد | 15.288 |
| **الثالثة** | 141فرد | 28.420 |
| **الرابعة** | 212 فرد |  |

**دفعات صرف لحوم للأسر المستفيدة تبرع من أصحاب الخير**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الدفعة** | **العدد** | **المبلغ** | **الحساب المصروف منه** |
| **الأول** | 8 | 1.500 | فاعل خير |
| **الثانية** | 6 | 500 |
| **الثالثة** | 6 | 1000 |
| **الرابعة** | 8 | 10.80 |

 **خدمة إعانة شهر رمضان :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **عدد المستفيدين** | **نوع الخدمة** | **المبلغ** | **الحساب المصروف منه** |
| 168 مستفيد | كوبونات مشتريات مواد غذائية | 15.876 | حساب الصدقات + التبرعات + تبرع 25 سلة غذائية تبرع من جمية البر الخيرية |
| 37 أسرة | كوبونات لحوم بقيمة 130 ريال لكل ايرة | 4.810 |

**دفعات صرف خدمة كسوة العيدين للمستفيدين:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الدفعة** | **عدد المستفيدين** | **المبلغ** | **الحساب المصروف منه** |
| **عيد الفطر المبارك** | 89 | 13.000 | الصدقات +تبرعاتقيمة الكوبون 150ر يال لكل فرد |
| **عيد الأضحى** | 107 | 15.500 |

**مساعدات طارئة:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | صرف مساعدات أجهز كهربائية (مكيفات،غسالة،فرن) |  5 أسر |
| 2 | صرف ايجار لمستفيد في مشروع عون | 2500 ريال |
| 3 | صرف أجهزة كمبيوتر لطلاب للاسر المستفيدة في مشروع عون بتعاون مع ارتقاء وأصحاب الخير (مبادرة اصنع اثر) | 27 مستفيد |
| 4 | تأهيل مستفيدين من مشروع عون للعلاج المجاني بمجمع الأبتسامة الساحرة للأسنان | 6 مستفيدين |

**نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين:**

عدد عينة القياس: 33 أسرة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| م | بنود التقييم | التكرار | نسبة الرضا العامة |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | وضوح آلية وإجراءات الطلب وصرف الخدمات بالجمعية | 30 | 2 | 2 | 0 | 3 | 90% |
| 2 | السرعة في التواصل وتقديم الخدمة من قبل المسؤولين | 29 | 2 | 2 | 0 | 3 |
| 3 | تعاون المسؤولين بمحلات صرف الخدمة وتنوع الخيارات | 30 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 4 | مقدار الخدمة المقدمة للأسرة كافية لتلبية الاحتياجات وأحدثت فرق | 18 | 8 | 4 | 2 | 4 |

****