

**Kingdom of Saudi Arabia  
Ministry of Social Affairs  
Al-Attaa Ladies Charitable Sociaty/Al-Qatif  
est: 26/7/1429 A.H  
Reg-No (453) j**

**المملكة العربية السعودية  
وزارة الشؤون الاجتماعية  
جمعية العطاء النسائية الخيرية بمحافظة القطيف  
تأسست بتاريخ 26/7/1429 هـ  
سجلت برقم (453) وتاريخ 19/2/1430 هـ**

تقرير مبادرة حملة **"جود بالموجود"** لعام2020م الموافق 1441هـ

|  |  |
| --- | --- |
| **القسم** | البرامج التنموية (البرامج الاجتماعية) |
| **الفئة المستهدفة** | الفئات المتضررة في فترة الحجر جراء انتشار جائحة كورونا |
| **الفترة الزمنية** | من 1/6/2020م إلى 1/8/2020م الموافق 1/9/1441هـ إلى 1/1/1442هـ |
| **وصف المبادرة** | هي مبادرة اجتماعية، تتكون من مجموعة من الأنشطة الإغاثية الموجهة لأفراد المجتمع المتضررين من الحجر الصحي، بهدف المساهمة بتخفيف الأثار الناتجة عن انتشار جائحة كورونا. |

**خطوات العمل بالمبادرة:**

1. تصميم استمارة استقبال طلبات الأسر المتضررة من الحجر الصحي.
2. تكوين فريق العاملين وتوزيع المهام.
3. تصميم إعلانات بدء الاستقبال ونشرها على نطاق واسع.
4. صرف الخدمات للمستفيدين وفق الشروط المعلنة.

**تقرير الإنجاز الفعلي:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **البيان** | **العدد المستهدف** | **الفعلي** | **نسبة الإنجاز** | **ملاحظات** |
| **توزيع مساعدات غذائية للأسر المتضررة** | **500** | **303** | **60%** |  |
| **مساعدات طارئة (ايجارات)** | **20** | **41 أسرة** | **205%** |  |
| **مساعدات طارئة (أجهزة كهربائية)** | **20** | **18أسرة** | **90%** |  |
| **مساعدات طارئة (دعم فواتير الكهرباء)** | **20** | **اسرتين** | **10%** |  |
| **المجموع** | **560** | **364** |  |  |

**دفعات صرف الخدمات للمستفيدين:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الدفعة** | **نوع الخدمة** | **التاريخ** | **العدد** | **المبلغ** | **الحساب المصروف منه** |
| **الأول** | مساعدات غذائية للأسر | 3/5/2020 | 22 | 15.141 | حساب الحملة |
| **الثانية** | 9/5/2020 | 12 | 6.959 |
| **الثالثة** | 17/5/2020 | 13 | 8.379 |
| **الرابعة** | 23/6/2020 | 25 | 9.947 |
| الخامسة | 26/7/2020 | 9 | 3.734 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الدفعة** | **نوع الخدمة** | **التاريخ** | **العدد** | **المبلغ** | **الحساب المصروف منه** |
| **الأول** | مساعدات طارئة (ايجارات) | 10/5/2020 | 15 | 15 | حساب الحملة |
| **الثانية** | / /2020 | 9 | 9000 |
| **الثالثة** | أيام متفرقة | 18 | 18.000 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الدفعة** | **نوع الخدمة** | **التاريخ** | **العدد** | **المبلغ** | **الحساب المصروف منه** |
| **الأول** | مساعدات طارئة (أجهزة كهربائية) | 10/5/2020 | 6 | 7.900 | حساب الحملة |
| **الثانية** | 13/5/2020 | 3 | 6.933 |
| **الثالثة** | 2/6/2020 | 6 | 14.935 |
| **الرابعة** | 16/6/2020 | 3 | 11.100 |
| الخامسة | 7/2020 | 3 | 10.000 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الدفعة** | **نوع الخدمة** | **التاريخ** | **العدد** | **المبلغ** | **الحساب المصروف منه** |
| **الأول** | مساعدات طارئة (دعم فواتير الكهرباء) | 10/8/2020 | 2 | 3.168 | حساب الحملة |

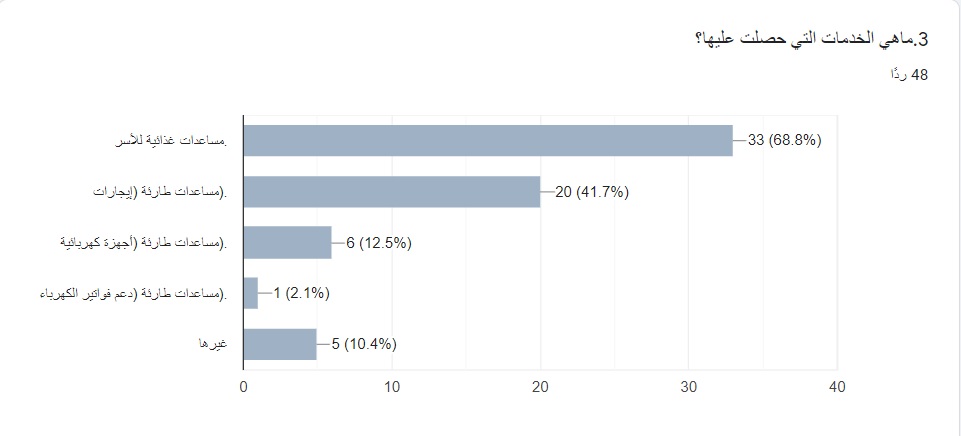
**تقييم الإنجاز:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **م** | **الايجابيات** | **السلبيات** |
| 1 | تميزت الحملة بالعمل المتقن والسرعة في الإنجاز بالرغم من قلة أعضاء فريق العمل | ضغط على فريق العمل المكون من أخصائية اجتماعية وعضو (دراسة حالة، كتابة تقارير، صرف المساعدة، المتابعة مع المستفيدين) |
| 2 | متابعة المستفيدين والرد على استفساراتهم حتى بعد انتهاء تقديم الخدمة. | تكرار طلب المستفيدين لطلب الخدمة بعد أقل من الشهر.  تغيير المستفيد طلب نوع الخدمة من الأجهزة الكهربائية بعد طلبها من المحل.  إضاعة الشيك من قبل أحد المستفيدين المقدم له لصرف خدمة الايجار وطلبه من جديد. |
|  | التوصيات | وضع خطة مدروسة للحملات الإغاثية الطارئة (الامطار، الترميم، التعليم، الغذاء، الحريق) وتكوين فريق عمل خاص للمهمات. |

قياس رضا المستفيدين من خدمات الحملة

عدد عينة القياس: 48 أسرة

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| م | بنود التقييم | التكرار | | | | | نسبة الرضا العامة |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | وضح شروط الحصول على الخدمات | 32 | 4 | 8 | 0 | 4 | 90% |
| 2 | سهولة تعبئة نموذج طلب الخدمة | 39 | 4 | 3 | 0 | 2 |
| 3 | سرعة تواصل المسؤولين بتقديم الخدمة | 26 | 8 | 8 | 2 | 4 |
| 4 | تنوع خيارات صرف الخدمات | 26 | 5 | 11 | 1 | 5 |

****