

لائحة صرف المساعدات العينية والنقدية في جمعية العطاء النسائية الأهلية بالقطيف

الهدف العام

تقديم خدمة متميزة للمستفيدين من كافة الشرائح بإتقان وسرعة وجودة عالية لإنجاز معاملاتهم ومتابعة متطلباتهم ومقترحاتهم والعمل على مواصلة التطوير والتحسين التي تتم بالتعاون مع كافة الجهات للوصول إلى تحقيق الأهداف بأسهل طرق ممكنة.

الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية

١. جميع أفراد الاسر الفقيرة والمتعففة وذوي الدخل المحدود، الظروف الخاصة والطارئة والإغاثية.
٢. أبناء الأسر المتعففة وذوي الدخل المحدود ممن لم يحالفهن القبول في الجامعات والكليات الحكومية.
٣. المقبلين على الزواج من أبناء الأسر المتعففة وذوي الدخل المحدود.

إجراءات تقديم الطلب وصرف الخدمات

١. تعبئة نموذج طلب الحصول على الخدمة من الموقع الإلكتروني الخاص بالجمعية، أو التواصل المباشر على الرقم المخصص لاستقبال العملاء.
٢. ينظر للطلب مكتمل المعلومات ويتم التواصل مع العميل من قبل الباحث الاجتماعي لتحديد موعد مقابلة مكتبية وإحضار المستندات المطلوبة.
٣. القيام بعمل زيارة ميدانية لمقر سكن العميل لاستكمال إجراءات البحث الاجتماعي.
٤. العرض والمناقشة الإدارية للطلب ووضع المقترحات الممكنة لخطة التدخل.
٥. التواصل مع العميل واطلاعه على الخطة المقترحة والخدمات الممكن تقديمها وفق انطباق الشروط.
٦. بدء صرف الخدمة بحسب الوسيلة المخصصة لكل نوع (كوبونات مسبقة الدفع، شيكات، خدمات عينية، التوجيه المباشر لجهة صرف الخدمة).

١. إذا كان ممن زاد دخله عن الحد المانع.
٢. انتقال الأسرة إلى خارج نطاق خدمات الجمعية (محافظة القطيف وقراها).
٣. الأسر التي تقوم بالتلاعب في الأوراق أو إعطاء معلومات غير صحيحة.
٤. إذا تم اكتشاف دخل إضافي للمتقدم غير الذي تم اثباته من قبله.
٥. في حال رفض المستفيد تجديد الأوراق المطلوبة عند التحديث الدوري للبيانات.
٦. في حالة التعدي على موظفي الجمعية أو أملاكها بالكلام أو الفعل يتم إيقاف ملف المستفيد وإحالته للجهات المختصة.
٧. في حال رفض المستفيد أو أحد أفراد أسرته للبرامج التدريبية والتأهيلية المرشح لحضورها بدون سبب مقنع للإدارة.
٨. في حال رفض التعاون مع الباحث الاجتماعي وعدم تسهيل مهمته في البحث وجمع معلومات الدراسة.

الخدمات المقدمة للمستفيدين وضوابط الصرف

الشروط العامة وضوابط الاستحقاق:

١. أن يكون دخل الأسرة أقل من (٤٠٠٠ ألف ريال).
٢. أن تكون الأسرة من سكان محافظة القطيف وقراها.
٣. إحضار الأوراق الثبوتية للأسرة (صك الأيجار- تعريف الراتب - صورة من دفتر العائلة - صك الطلاق - التقارير الطبية لإثبات العجز).
٤. ألا تتعارض الخدمة المقدمة للأسرة مع الخدمات المقدمة من الجمعيات الأخرى.
٥. قبول الأسرة للبرامج التأهيلية والوظيفية المطروحة من قبل الجمعية لتحسين المستوى المعيشي.
٦. المتابعة والتحديث المستمر لبيانات الأسر المستفيدة من الخدمات.

أولاً: الخدمات المخصصة لدعم الأسرة المحتاجة وذوى الدخل المحدود

الهدف: المساهمة في تلبية احتياجات الأسر المستفيدة في محافظة القطيف.

م	نوع الخدمة	حصة الفرد الشهرية	التكرار	ملاحظة
١	خدمة الإعانة الغذائية الدورية	٦٠	٤ مرات	
٢	خدمة إعانة شهر رمضان الكريم	٦٠	١	
٣	خدمة كسوة العيدين	١٥٠	٢	
٤	خدمة الحقبة المدرسية	١٥٠	٢	
٥	خدمة عيديات الأطفال	٥٠	٢	تصرف في العيدين
٦	خدمة معونة الشتاء	٢٠٠	١	

٧	خدمة تسديد فواتير الكهرباء	٨٠	١	حصة للأسرة وتغيير
٨	خدمة تسديد فواتير الماء	٨٠	١	بحسب معطيات
٩	خدمة دعم الإيجار	١٠٠٠	١	البحث الاجتماعي
١٠	المساعدات الطارئة			بحسب معطيات البحث الاجتماعي والظروف الاقتصادية للأسرة والاحتياج

١. خدمة الإعانة الغذائية:

نبذة: عبارة عن كوبونات مسبقة الدفع لشراء مواد غذائية، تصرف كل ٣ شهور من إحدى المحلات التجارية.

شروط الاستحقاق:

- ❖ دراسة وبحث الحالة.
- ❖ تقديم الأوراق الثبوتية التي تثبت وضع الأسرة.
- ❖ تشمل الكوبونات شراء المستلزمات الأساسية للأسرة.

٢. خدمة إعانة شهر رمضان الكريم:

نبذة: عبارة عن كوبونات مسبقة الدفع لشراء مواد غذائية في شهر الخير.

شروط الاستحقاق:

- تقدم للحالات المستفيدة من خدمات الجمعية.
- تقدم للأسر غير المستفيدة من خدماتها بشرط تقديم ما يثبت استحقاقها بمدة لا تقل عن (٣) أسابيع قبل حلول شهر رمضان.

٣. خدمة كسوة العيدين:

نبذة: كوبونات شرائية من إحدى المحلات التجارية خلال العيدين (عيد الفطر السعيد + عيد الاضحى المبارك) بهدف

إدخال البهجة والسورور على أبناء الأسر المستفيدة.

شروط الاستحقاق:

- ❖ أن تكون لأبناء الأسر المستفيدة من خدماتها.
- ❖ تصرف للذكور والإناث لسن (١٨) عاماً.
- ❖ يتم استلام وصرف الكوبونات في المدة المحددة من قبل الإدارة.
- ❖ أن يتم صرف الكوبون بالجهة المحددة والقيمة المذكورة.

٤. خدمة الحقيبة المدرسية:

نبذة: يهدف إلى تأمين المستلزمات الدراسية لأبناء الأسر المستفيدة بداية كل عام دراسي لمساعدة رب الأسرة ومساعدة

الأبناء في مواصلة تعليمهم.

شروط الاستحقاق:

- ❖ تقدم للطلاب أبناء الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية.
- ❖ تقدم للأسر غير المستفيدة من خدماتها بشرط تقديم ما يثبت استحقاقها.
- ❖ أن يتقدم بطلب المساعدة محددًا فيه عدد الطلاب والمرحلة الدراسية.

٥. خدمة عيدية الأطفال:

نبذة: بطاقة الكترونية مسبقة الدفع تقدم لأبناء الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية خلال فترة العيدين بهدف إدخال الفرح والسرور.

شروط الاستحقاق:

- ❖ تقدم لأبناء الأسر المستفيدين من خدمات الجمعية.
- ❖ تشمل الفئة العمرية ما بين (٢ سنة_١٣ سنة).
- ❖ تستخدم البطاقة في المكان المحدد وبالقيمة المذكورة.

٦. خدمة معونة الشتاء:

نبذة: تأمين مستلزمات الشتاء الأساسية من (بطانيات – مدفئة - ملابس) بهدف رفع معاناة الأسر المتعففة وسد احتياجاتها وتخفيف معاناة برودة الجو.

شروط الاستحقاق:

- ❖ تقدم للمستفيدين من خدمات الجمعية.

٧. خدمة تسديد فواتير الكهرباء:

نبذة: دفع جزء من فواتير الكهرباء في حال عجز المستفيد عن التسديد، بحسب مقدار حصة الفرد الشهرية وعدد أفراد الأسرة.

شروط الاستحقاق:

دراسة وبحث الحالة.

تقديم الأوراق الثبوتية التي تثبت وضع الاسرة الاقتصادي.

إرسال صورة من الفاتورة الأخيرة توضح المبلغ المتراكم على المستفيد.

٨. خدمة تسديد فواتير الماء:

نبذة: دفع جزء من فواتير الكهرباء في حال عجز المستفيد عن التسديد، بحسب مقدار حصة الفرد الشهرية وعدد أفراد الأسرة.

شروط الاستحقاق:

- ❖ دراسة وبحث الحالة.
- ❖ تقديم الأوراق الثبوتية التي تثبت وضع الأسرة الاقتصادي.
- ❖ إرسال صورة من الفاتورة الأخيرة توضح المبلغ المتراكم على المستفيد.

٩. خدمة دعم الإيجار:

❖ نبذة: دفع جزء من الإيجار السنوي في حال عجز المستفيد عن الدفع، بحسب مقدار حصة الأسرة المحددة ١٠٠٠ ريال في المرة الواحدة.

شروط الاستحقاق:

- ❖ دراسة وبحث الحالة.
- ❖ تقديم الأوراق الثبوتية التي تثبت وضع الأسرة الاقتصادي.
- ❖ إرسال صورة من عقد الإيجار.

١٠. خدمات طارئة / اخرى:

- ❖ تشمل الاحتياجات الطارئة والإغاثية للأسر المستفيدة من خدمات الجمعية وغيرها مثل:
- ❖ الاثاث والمستلزمات المنزلية.
- ❖ الأجهزة والاحتياجات الطبية.
- ❖ الفئات المستفيدة (كبار السن-الاحتياجات الخاصة-الأطفال).

ثانياً: الخدمات المخصصة للمقبلين على الزواج

الهدف: يهدف إلى تقديم مجموعة من الخدمات المادية والتثقيفية للأفراد المقبلين على الزواج وتوفير (أجهزة كهربائية أساسية، غرفة نوم، برنامج خاص بالعروس، برنامج تثقيفي توعوي بالحياة الأسرية).

م	نوع الخدمة	مقدارها	ملاحظات
١	اجهزة كهربائية اساسية (ثلاجة، غسالة، فرن، مجففة، مكيف)	٨,٠٠٠ الاف ريال	
٢	غرفة نوم	٦,٠٠٠ الاف ريال	
٣	برنامج تعديل عروس	١٥٠٠	
٤	فستان زفاف	١٥٠٠	

شروط الاستحقاق:

يُرجى تعبئة بيانات المقبلين على الزواج من الأسر ذوي الدخل المحدود حتى يتمكنوا من الاستفادة من مشروع يسر- لتيسير الزواج، التابع لجمعية العطاء النسائية الأهلية بالقطيف، وفقاً للشروط التالية:

١. أن يكون المتقدم الزوج أو الزوجة.
٢. أن يكون المتقدم سعودي الجنسية.
٣. الإقامة في محافظة القطيف وضواحيها.
٤. ألا يزيد راتب الزوج عن ٤٠٠٠ ريال.
٥. أن يكون لديه عقد زواج صادر من المحكمة الشرعية.
٦. أن يكون الزواج هو الزواج الأول للمتقدم.
٧. أن يكون زواجه الأول، وتستثنى بعد الدراسة بعض الحالات الخاصة.
٨. إحضار الأوراق الثبوتية (صورة من عقد القرآن، تعريف بالراتب).
٩. أن يكون قد تم تحديد موعد الزواج.
١٠. صورة من عقد الايجار إن وجد.
١١. أن يصرف الكوبون من المكان المحدد.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد تحديث هذه السياسة من أعضاء مجلس الإدارة بجمعية العطاء النسائية الأهلية بمحافظة القطيف في اجتماع المجلس رقم (٦) بجلسته الثالثة بتاريخ ١٣ / ٩٠ / ١٤٤٤ هـ الموافق ٠٤ / ٠٤ / ٢٠٢٣ م .

